

RELATÓRIO TÉCNICO
RAPS
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI



AGOSTO - 2023

CONTRATO DE GESTÃO
Nº 045/2023



Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Diretor Administrativo: Enel Rogério Câneo

Equipe Técnica:

André Luís Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. Administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

Equipe Administrativa:

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Amanda da Rocha Rodrigues – Analista de comunicação

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Andressa Rocha Coutinho - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	11
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	12
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	14
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	17
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	20
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	23
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	25
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	33
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	33
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	34
2.2.1 INDICADOR 1.....	34
2.2.2 INDICADOR 2.....	35
2.2.3 INDICADOR 3.....	35
2.2.4 INDICADOR 4.....	37
2.2.5 INDICADOR 5.....	39
2.2.6 INDICADOR 6.....	40
2.2.7 INDICADOR 7.....	55
2.2.8 INDICADOR 8.....	65
2.2.9 INDICADOR 9.....	66
3 OUVIDORIA.....	67
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	67
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	76
6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	77
7 FOTOS.....	78

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **AGOSTO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP, firmado entre MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de agosto de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de agosto de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, todas atingiram além de 90% do mínimo preconizado.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.



QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1.419	163%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Infantil-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	806	111%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	1.035	138%	Ok
Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação de	91	135	148%	ok

	indicado pela Secretaria de Saúde.			
--	------------------------------------	--	--	--

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-



2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório Informativo RH.	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	0,59%	-
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 Notificação reiterada	Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a agosto/2023.



6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado semanalmente	100%	-
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%	-
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de <i>juízo</i> não foram disponibilizados.		

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	11/09/2023 Data da entrega do relatório	100%	Justificamos devido ao feriado 07 de setembro e ponto facultativo.
---	--	-------------------------------	--	------	--

1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS

1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



Localização atual: Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.

Horário de funcionamento a ser cumprido: 24 horas por dia, 07 dias da semana.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.419** atendimentos, correspondendo a **163%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	185	58%
Matriciamento com equipe da APS	12	19	158%
Grupo Terapêutico	15	14	93%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	894	223%
Visita Domiciliar	10	17	170%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	7	23%
Redução de Danos	08	10	125%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	158	526%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	93	310%
Oficinas	12	22	183%
TOTAL	867	1419	163%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Consulta médica com Psiquiatra: Ao compararmos o resultado deste indicador com o mês de julho, o resultado de 58% refere-se ao afastamento de uma profissional médica. Além do mais, outra profissional do período da tarde encontra-se em cumprimento de aviso conforme contrato de prestação de serviço.

Ações de articulação de rede Intra e Intersetoriais: Neste mês de agosto apenas 07 ações intersetoriais foram necessárias, ao analisarmos as intervenções juntamente aos serviços da assistência social e do sistema de garantia de direitos, justificando assim 23% deste indicador. Estamos em período de reestruturação do processo de trabalho, além do mais, no final deste mês aguardávamos a contratação de 01 profissional do serviço social.

Acolhimento Noturno / Diurno (hospitalidade): Analisamos um aumento expressivo de ocupação dos leitos de acolhimento no mês de agosto, de usuários que necessitaram de ações terapêuticas intensivas em seu plano de ação. Tivemos também 04 usuários de outros equipamentos da RAPS que utilizaram o leito de retaguarda conforme preconiza a portaria.

1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



Localização: Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

Horário de funcionamento a ser cumprido: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **806** atendimentos, correspondendo a **111%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	232	96%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	14	93%
Grupo Terapêutico	30	32	106%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	445	148%
Visita Domiciliar	15	16	106%
Grupos de Famílias	04	05	125%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	15	14	93%
Redução de Danos	08	03	37%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	28	700%
Oficinas	12	17	141%
TOTAL	723	806	111%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Neurologista: Mesmo com a ampla divulgação da vaga de profissional para esta especialidade através dos canais de comunicação, não recebemos manifestação por profissionais interessados.

Realizamos contato com quatro profissionais que atuam na rede de saúde local de nosso município e apenas três foram solícitos em nos atender. Os relatos foram de não haver tempo disponíveis para contribuir com a prestação de serviço, e dois profissionais alegaram o não desejo por trabalhar em uma unidade CAPS.

Frente ao exposto e após diversas tentativas e dificuldades na contratação deste especialista ao longo desse tempo, sugerimos ao Departamento de Assistência Especializada da SMSA, que seja remanejado a carga horária de neurologista para a contratação de médico psiquiatra. Estamos aguardando o parecer para as devidas providências.

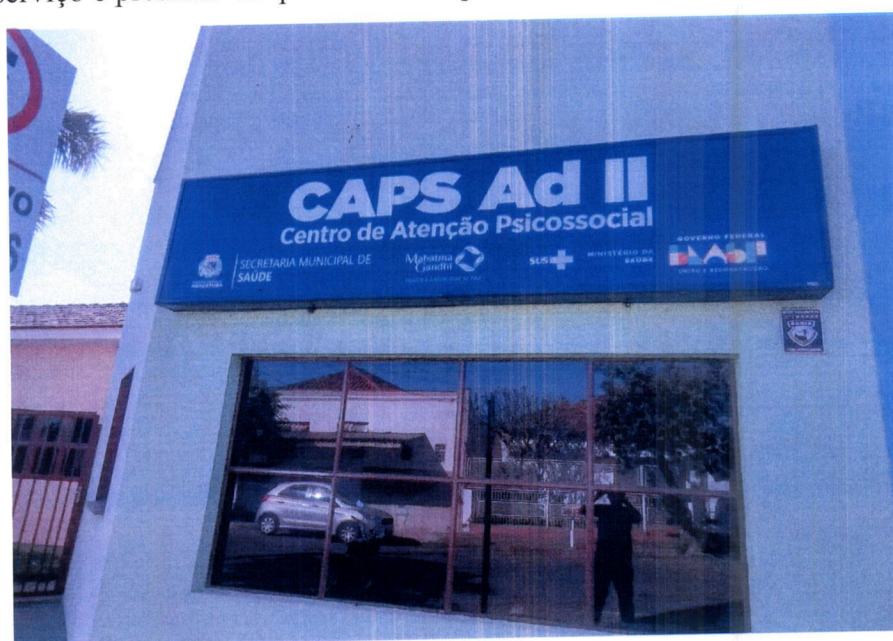
Ações de Redução de Danos: O profissional que realiza as ações terapêuticas de redução de danos esteve alguns dias em afastamento por motivo de saúde, além de 01 encontro em que os adolescentes estiveram ausentes.

Acolhimento Diurno com Hospitalidade: O percentual de hospitalidade aumentou consideravelmente, inclusive com algumas demandas provindas do serviço de urgência e emergência, com necessidade de ações intensivas.

1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



Localização atual: Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.
Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1035** atendimentos, correspondendo a **138%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	119	99%
Consulta médica com Clínico	60	74	123%
Matriciamento com equipe da APS	12	12	100%
Grupo Terapêutico	15	20	133%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	493	123%
Visita Domiciliar	10	14	140%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	59	147%
Redução de Danos	12	52	433%
Atendimento familiar	35	45	128%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	118	393%
Oficinas	12	29	241%
TOTAL	746	1035	138%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Ações de Redução de danos: O número ampliado de ações está ao encontro das necessidades do público atendido, inclusive àqueles em situações de maior vulnerabilidade social.

Acolhimento diurno / hospitalidade: No mês de agosto houve em média 05 a 06 usuários acolhidos em período integral, conforme pactuados em seu PTS e suas

necessidades, para acompanhamento, ajuste medicamentoso, fortalecimento de vínculos familiares e risco de exposição social.

Oficinas: As oficinas ultrapassam à meta estabelecida, pois ocorrem diariamente com oferta diversificada de oficinas, sendo inclusive muitas de cunho produtivo a partir de materiais recicláveis.

1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

Neste mês de agosto, com autorização da SMS e conforme termo aditivo, foi possível ampliar a carga horário da artesã em substituição a vaga de terapeuta ocupacional.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.

Com autorização e solicitação do Departamento de Assistência Especializada e Secretaria Municipal de Saúde, e frente a necessidade de reestruturação dos equipamentos de saúde mental do município neste novo projeto, a equipe do CEAPS vem participando de encontros com apoiador institucional, afim de redefinir as ações de cuidado para casos de moderado a grave.



Localização: Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **136** atendimentos, correspondendo a **149%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	113	154%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	01	20%
Grupos de Terapia Ocupacional	08	-	0%
Oficinas	08	22	275%
TOTAL	91	136	149%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR: No mês de agosto, conforme discussão de casos entre a equipe multiprofissional, somente um atendimento foi necessário realizar em atenção domiciliar compartilhada.

1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços **CAPS** e **UBS**, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



Localização SRT Casa do Beija Flor: Av João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.



Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema

1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.

No mês de agosto/2023, desenvolvemos as atividades diariamente, visando sempre o protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades e benefícios, visando autonomia, como vestuários, aquisição de enxovais (cama, mesa e banho), higiene pessoal, fortalecimento do sentimento de pertencimento do novo espaço, além da adequação nos novos territórios do SRT, considerando que se encontram em novo endereço domiciliar desde a última semana de junho.

Além do mais, contamos com 01 supervisora de unidade recém contratada, que irá realizar as articulações e acompanhamento diário das ações dos moradores de forma programada, além de harmonizar os espaços e convivências.

Desta forma, objetivando que as ações e cuidados sejam realizadas de fato “fora das residências” despertando o protagonismo e a cidadania dos moradores.

A equipe de Enfermagem e coordenação do CAPS Adulto iniciaram os encontros com a nova Unidade Básica de Saúde de referência dos moradores, para garantir ações conjuntas e acompanhamentos de suas necessidades.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – AGOSTO 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS CASA DO “BEIJA-FLOR”

AGOSTO/2023

A Residência Terapêutica “Beija-Flor” do município de Araçatuba, está composta por 09 moradores, sendo do sexo masculino e feminino:

- André. L. G.
- Cacilda R.
- Dalva N. O.
- João N.
- Marcia (Junior) M.M.
- Flávio A.S.
- Nivaldo A.
- Patrícia A. V. L.
- Vanderlino P.

Atividades realizadas no mês de agosto – 2023

- **Morador André L.G.**: Morador André.L.G. possui bom vínculo com demais moradores e colaboradores. Relata gostar de auxiliar as pessoas que mais necessitam e, com isso, colabora na residência com os moradores mais debilitados e também, nos afazeres domésticos (estender/recolher roupas) sempre que necessário; possui ainda vínculos familiares e os mesmos vem busca-los semanalmente ou de 15/15 dias, onde permanece por 2/3 dias. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência.

- **Cacilda R.**: Moradora Cacilda, portadora de TM de longa data, residiu em Hospital Psiquiátrico por longos anos e não possui vínculos familiares. Tem autonomia para gerir seu autocuidado e para realizar afazeres domésticos; organiza seus pertences sob supervisão dos

colaboradores e participa ativamente das atividades de lazer que lhe são propostas. No dia 12/08/23 saiu em passeio a um dos Shopping da cidade acompanhada da cuidadora Francisca e da outra moradora Patrícia. Além do passeio, saboreou também um delicioso lanche na praça de alimentação. No dia 25/08/23 foi até o banco receber seu benefício, acompanhada da cuidadora Francisca. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos. No dia 28/08/23, recebeu na residência o cabelereiro para cortar o cabelo visando trabalhar autoestima.

- **Dalva N. O.:** Moradora Dalva, portadora de TM grave; atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado por comorbidades clínicas, necessitando de auxílio e cuidados integrais. As atividades de lazer proposta para a mesma é na própria residência. Possui vínculos familiares com irmãos e sobrinhos e estes a visitam com frequência. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos.

- **Flávio A.S.:** Morador Flávio, portador de TM, foi usuário de SPA por longos anos. Possui autonomia para seu autocuidado e também para executar pequenos afazeres domésticos. O mesmo com frequência, auxilia a estender e recolher roupas, varrer o chão após as refeições entre outras coisas. Possui vínculos familiares e os mesmos eventualmente vem para visitas e realizam contato telefônico. Apresenta boa interação com demais moradores e frequenta o comércio local com regularidade. No dia 02/08/23, foi até a farmácia acompanhado da cuidadora Karina, comprar seus produtos de higiene pessoal. Dia 17/08/23, recebeu visita de sua tia e a mesma trouxe-lhe alguns presentes. Ainda dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos. No dia 28/08/23, recebeu na residência o cabelereiro para cortar o cabelo visando trabalhar autoestima.

- **João N.:** Morador João, portador de TM, residiu por longos anos em Hospital Psiquiátrico. Não possui vínculos familiares. Possui alguma autonomia para seu autocuidado, porém sempre sob supervisão da equipe. Apresenta resistência em interagir e

participar das atividades de lazer, porém, o mesmo constantemente é estimulado para tal. Não auxilia nos afazeres domésticos pois tem certa dificuldade de mobilidade devido idade avançada e confusão mental em algumas ocasiões. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos. No dia 28/08/23, recebeu na residência o cabelereiro para cortar o cabelo visando trabalhar autoestima.

- Marcia (Junior) M.M.M.: Morador é portador de TM, do sexo feminino, porém, se identifica com o gênero masculino. Possui autonomia para seu autocuidado e para auxiliar na manutenção da organização da casa. Equipe incentiva e estimula o mesmo diariamente neste sentido. Mostra pouca interação com demais moradores. Possui vínculos familiares onde os mesmos buscam para passeios e realizam visitas periódicas. No dia 02/08/23, saiu em passeio acompanhado de seu pai. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos.

- Patrícia A.V.L.: Moradora da RT Beija-Flor, portadora de TM e DI, não possui vínculos familiares. Possui autonomia para gerir seu autocuidado e para auxiliar nos afazeres domésticos onde diariamente auxilia lavando a louça após o almoço, organização de seus pertences pessoais, limpeza da área externa da casa acompanhada dos AHL. Expressou desejo de passear no shopping e, no dia 12/08/23 saiu em passeio acompanhada da cuidadora Francisca. Além do passeio também saboreou um lanche na praça de alimentação. Dentro do mês de agosto, participou da comemoração de aniversário do morador Vanderlino em 27/08/23, na própria residência, onde foi preparado um churrasco com bolo e docinhos. No dia 28/08/23, recebeu na residência o cabelereiro para cortar o cabelo visando trabalhar sua autoestima.

- Vanderlino P.: Morador Vanderlino portador de TM e DI, necessita de auxílio no seu autocuidado devido mobilidade física prejudicada; possui também comorbidades clínicas, porém, não necessita de cuidados integrais. Possui vínculos familiares com irmãos, primos e sobrinhos e, os mesmos o visitam com regularidade. No dia 05/08/23 recebeu visita de 1 de seus irmãos, ocasião em que o mesmo se sentiu muito feliz e saudosos. Dia 27/08/23

atendendo ao pedido do morador, foi preparado um delicioso churrasco em comemoração de seu aniversário. Neste dia, além dos demais moradores e colaboradores, estiveram presentes também alguns familiares que o presentearam com bolo de aniversário que foi servido a todos após os parabéns.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares e entre moradores e colaboradores.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SRT “VIOLETAS”

AGOSTO/2023

A Residência Terapêutica “Violetas” do município de Araçatuba, está composta por 09 moradores, sendo do sexo masculino e feminino:

- Antônio de S.
- Claudemar J.N.
- Eglemar dos S.
- Érica C. M. C.
- Marcelo R.
- Marco A. F.
- Reinaldo A. L./
- Rosangela D. da S.
- Sandra C. F. J.

Atividades realizadas no mês de agosto – 2023

- **Antonio de S.**: Morador do SRT Violetas, portador de TM grave e DI moderada; possui comorbidades clínicas e, com a junção destes é incapaz de auxiliar nos afazeres domésticos e prover seu autocuidado. Interação de forma limitada com os demais moradores

e colaboradores. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar e saborear do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces. Em 29/08/23, saiu em visita à família com seu Técnico de referência do CAPS, Enf. Ademir, como proposta de fortalecimento dos vínculos familiares

- **Claudemar J. N.:** Morador Claudemar, portador de TM de longa data, porém, participa ativamente das atividades promovidas além de auxiliar nos afazeres domésticos, tais como: lavar louça, estender e recolher roupas, varrer o quintal. Possui vínculo familiar trabalhado pela equipe, onde é incentivado o convívio sempre que possível. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar e saborear do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces. Saiu em visita aos familiares, onde os mesmos vêm buscá-lo e trazê-lo; nestas ocasiões, Claudemar pernoita em companhia dos mesmos e, sempre retorna relatando satisfação em estar com os mesmos.

- **Eglemar dos S.:** Moradora Eglemar portadora de TM, reside na residência onde, em algumas ocasiões, auxilia nos afazeres domésticos inclusive, no preparo de bolos ou refeições. Possui autonomia para gerir seu autocuidado e, sempre organiza seus pertences com supervisão das colaboradoras. Como costumeiramente faz, foi acompanhada de cuidadora até o Supermercado próximo da residência comprar itens e alimentos de sua escolha. Em 03/08/23 participou e colaborou nos preparativos do almoço comemorativo de aniversário do colega morador; dia 08/08/23 necessitou de atendimento odontológico após queixa de dor e, foi acompanhada da cuidadora Mirela até a UBS de referência.

- **Érica C. M. C.:** Moradora Érica, portadora de TM, DI e ex usuária de SPA, possui autonomia limitada para auxiliar nos afazeres domésticos e no seu autocuidado, necessitando de supervisão das colaboradoras da residência. Possui vínculos familiares e 1 filho de 9 anos de idade que fica aos cuidados de seus genitores. Devido sua inserção recente, ainda está em processo de adaptação às rotinas da casa. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces. Neste mês também, necessitou ir ao dentista da rede Pública Municipal para avaliação da sua saúde bucal comprometida. Tais ações foram conduzidas tanto pela equipe da unidade CAPS junto à sua Técnica de Referência,

A.S. Grasielle, quanto das colaboradoras da RT. Recebeu visita de seus familiares, com o intuito de manter laços e vínculos familiares.

-Marcelo R.: Morador Marcelo, portador de TM grave de longa data, não possui autonomia para gerir seu autocuidado, para auxílio nos afazeres domésticos e, mostra baixa interação com demais moradores devido cognitivo e crítica prejudicada. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces. Possui vínculo familiar, onde os mesmos se fazem presentes sempre que solicitados ou, de forma espontânea, realizam visitas regularmente, sendo a visita do mês de agosto, realizada dia 31/08/23.

- Marco A. F.: Morador Marco, portador de TM e DI moderada, possui autonomia para realizar atividades domésticas e gerir seu autocuidado. Auxilia sempre que solicitado nos afazeres domésticos, todos os meses vai até o banco sacar seu benefício e realiza compras no comércio local de itens pessoais de sua escolha, medicações, compra ração e leva sua cachorrinha de estimação ao petshop para tomar banho quinzenalmente. Sai em passeio com a cachorra em ruas próximas à residência. Organizou junto as colaboradoras um almoço em comemoração ao seu aniversário, escolhendo o churrasco como prato a ser servido, o sabor do bolo e o tema da decoração, sendo este seu time do coração. A comemoração ocorreu no dia do seu aniversário, 03/08/23 e contou com a presença de todos os moradores, além de convidados especiais. Se emocionou ao dizer que é sua primeira festa de aniversário.

- Reinaldo A. L.: Morador portador de TM e DI moderada com prejuízo de crítica, além de comorbidades clínicas que o impossibilitam de gerir seu autocuidado e auxiliar nos afazeres domésticos; convívio social limitado. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces.

- Rosângela D. da S.: Moradora Rosângela, portadora de TM de longa data, possui autonomia para gerir seu autocuidado de forma supervisionada. Auxilia nos afazeres da casa sempre que está presente pois frequenta a escola de segunda a sexta, em período semi-integral. Possui vínculo familiar com o filho e, o mesmo com frequência a leva para passeios e pernoites aos finais de semana em sua residência, além de acompanhar a mãe em consultas,

salões de beleza e podólogo. No dia 03/08/23, não foi à escola pois neste dia, houve comemoração de aniversário na residência e a mesma, preferiu permanecer para participar. Degustou um delicioso churrasco, seguido de bolo e docinhos, preparados pela equipe e moradores.

- **Sandra C. F. J.:** Moradora Sandra, portadora de TM de longa data, possui certa autonomia para gerir seu autocuidado de maneira supervisionada; auxilia quando possível nos em simples afazeres domésticos, lavando e enxugando a louça por exemplo. Possui vínculos familiares frágeis, porém a equipe trabalha constantemente no fortalecimento do mesmo. Familiares eventualmente realizam visitas e levam moradora para sacar seu benefício, sendo que no mês de agosto, estes vieram dia 09/08/23, e permaneceram em visita por algumas horas. Em 03/08/23, participou da comemoração de aniversário de outro morador da residência, onde pôde participar do almoço preparado pelas colaboradoras, além de saborear bolo e doces. Dia 08/08/23 foi acompanhada da cuidadora Mirela a sua última sessão de fisioterapia.

- Em 10/08/23 a Residência Terapêutica recebeu a visita da médica da UBS do território que avaliou os moradores presentes no momento, solicitou exames laboratoriais.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares e entre moradores e colaboradores.

Marina Mie Egashira

Enfª Responsável Técnica – CAPS III ADULTO

2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS III	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	81	61	60	202
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	03	5	7	15
c) Número de Grupo Socioeducativo	3	5	17	25
d) Número de Busca Ativa	60	84	74	218
e) Número de Atenção à Situação de Crise	30	4	1	35
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	2	3	0	5
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	5	3	0	8

Considerações sobre os indicadores qualitativos não valorados:

Após autorização junto ao Departamento de Assistência Especializada, e apresentarmos as propostas da construção da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do município de Araçatuba a ser implementada, os coordenadores iniciaram os encontros juntamente com apoiador institucional e gerente técnico da OSS, para construção do novo processo de trabalho nos serviços de atenção psicossocial.

No mês de agosto, as unidades finalizam os instrumentos para acompanhamento e distribuição das ações, e estamos aguardando a apresentação oficial para SMS e APS

programada para o dia 25 de setembro. No mês de outubro iniciaremos os encontros de micro equipes da atenção especializada juntamente com as equipes de área da atenção básica.

2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

Justificativa de meta não atingida: - Não se aplica

Considerações sobre o indicador 1:

Informamos que até a entrega deste relatório técnico os dados de agosto referente a pesquisa de satisfação do SUS municipal não foram disponibilizados para a contratada.

2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica

Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro dia do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema assessor público utilizado pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes.

2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório Informativo RH em anexo	100%



Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 3:



Araçatuba, 6 de setembro de 2023

Manutenção de equipe.

Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº45/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	Agosto 2023	02,80%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.



Considerações sobre o indicador 4:



Araçatuba, 5 de setembro de 2023

Relatório de turnover mensal.

Assunto: Turnover agosto/2023

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 08/2023 do contrato de gestão nº43/2023 RAPS foi de **02,80%**

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
RG: 41078358-1
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 notificação.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 5:

No mês de agosto, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado semanalmente	100%

Considerações sobre o indicador 6:

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO
CLÍNICA-INSTITUCIONAL**

Araçatuba – SP

Agosto/2023

APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

1. Apoiador institucional responsável pela atividade

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

1.1 OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01 à 31 de AGOSTO de 2023**.

1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

No decorrer do mês de **AGOSTO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos serviços de saúde mental previsto no referido contrato de gestão, além de treinamentos com os profissionais de saúde.

Para tanto, as visitas técnicas foram realizadas nos dias **02, 08, 15, 16, 17, 22, 23, 28 e 30 DE AGOSTO DE 2023**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
01/08/2023	09h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Elaboração, apresentação e treinamento sobre ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS CIRCUNSTANCIADOS EM SAÚDE MENTAL</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Implantar documento norteador e pactuar fluxo para elaboração de relatórios circunstanciados em saúde mental; <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
02/08/2023	09h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CAPS IJ e CAPS AD).</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">2. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
08/08/2023	9h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III, CAPS IJ e CAPS AD).</p>

		<p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
15/08/2023	9h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CAPS III e CEAPS).</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Profissionais dos serviços de saúde, Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
16/08/2023	9h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CAPS IJ e CAPS AD).</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Profissionais dos serviços de saúde mental, Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
17/08/2023	9h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Treinamento sobre Matriciamento em Saúde Mental (CAPS IJ e CAPS III)</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Capacitar os profissionais sobre matriciamento;

		<p>Público alvo: Coordenador CAPS e profissionais de saúde</p>
22/08/2023	14h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CEAPS).</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Coordenador CEAPS e Coordenadora Saúde Mental SMS.</p>
23/08/2023	9h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial (CEAPS).</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Profissionais do serviço de saúde mental, Coordenador CEAPS e Coordenadora Saúde Mental SMS.</p>
28/08/2023	9h00 às 13h00	<p>Atividade/ação: Apresentação, discussão e alinhamento do processo de trabalho dos serviços de saúde mental junto a SMS de Araçatuba.</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apresentar e discutir a proposta para reorganização do processo de trabalho dos serviços de saúde mental.



		Público alvo: Equipe técnica da SMS de Araçatuba, Coordenação Saúde Mental da OSS.
30/08/2023	9h00 às 13h00	Atividade/ação: Treinamento sobre Projeto Terapêutico Singular (CEAPS) Objetivo: 1. Capacitar os profissionais sobre PTS; Público alvo: Coordenador CEAPS e profissionais de saúde
30/08/2023	9h00 às 17h30	Atividade/ação: Treinamento sobre Matriciamento em Saúde Mental (CAPS ad) Objetivo: 1. Capacitar os profissionais sobre matriciamento; Público alvo: Coordenador CAPS e profissionais de saúde

Tiago Aparecido da Silva

Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)

ANEXOS

**ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS
CIRCUNSTANCIADOS EM SAÚDE MENTAL**

Objetivo: Padronizar a elaboração de relatórios informativos sobre o acompanhamento de pacientes no serviço de saúde mental.

Público alvo: Equipe assistencial, coordenadores dos serviços de saúde mental e coordenação geral em saúde mental da OSS.

Responsável pela elaboração do documento: Profissional referência pelo cuidado do paciente no serviço de saúde mental, apoiado pela equipe assistencial.

Responsável pela revisão do documento: Coordenador do serviço de Saúde Mental.

Responsável pela validação e encaminhamento do documento para Secretaria Municipal de Saúde: Coordenador Geral de Saúde Mental da OSS.

Organização dos casos/prontuários/usuários em acompanhamento pelo Poder Judiciário: Cada serviço de saúde deverá manter um arquivo próprio/separado, organizado cronologicamente com todas solicitações de informações realizadas pelo Poder Judiciário, assim como os relatórios elaborados pela equipe assistencial do respectivo serviço de saúde mental. Da mesma forma, o coordenador do serviço deverá manter atualizada a planilha de casos relacionados a demanda judicial com informações básica atualizadas.

Fluxo de devolutiva dos relatórios circunstanciados em saúde mental para os órgãos solicitantes: Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública.

As solicitações chegam para a Secretaria Municipal de Saúde, através do DAE, em seguida é direcionada para a OSS através de ofício digital, com a solicitação e prazo pelo dirigente

do DAE, com o despacho em anexo. (nº do processo e/ou Notícia de fato). O setor administrativo recebe e encaminha para o Gerente Técnico da RAPS, que analisa qual a unidade de referência e encaminha para o e-mail da coordenação CAPS. Neste e-mail, constará o prazo para a resposta, considerando também o fluxo da OSS. Em seguida a unidade CAPS encaminha para a OSS, dentro do prazo de 48 a 72 horas, o relatório revisado pelo coordenador da unidade via e-mail. Após, o relatório é analisado e validado pelo coordenador geral, e encaminhado via ofício digital da OSS para o DAE.

FORMATAÇÃO DO DOCUMENTO

- Layout/margens: Normal (Superior e Inferior: 2,5 cm / Esquerda e direita: 3 cm).
- Espaçamento entre linhas: 1,5.
- Letra/fonte: Times new roman.
- Tamanho: 12.
- Timbre: Logotipo da Prefeitura ou Secretaria de Saúde – Alinhado a margem esquerda e Logotipo da Associação Mahatma Gandhi, alinhado a margem do lado direito. Nome do Serviço de Saúde, centralizado.
- Rodapé: Informações de identificação do serviço (Nome do serviço, endereço, telefone e e-mail).

CABEÇALHO

- Nome do município, dia, mês e ano de elaboração do documento (alinhar o conteúdo a margem direita);
- Nº de ofício (Para controle interno do respectivo serviço de saúde mental) – (alinhar o conteúdo a margem esquerda).

IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

- Tratando-se de solicitação de informações sobre acompanhamento do paciente no serviço de saúde mental, identificar o documento com o nome de **INFORMAÇÃO** (centralizar o conteúdo, negrito e sublinhado);
- REFERÊNCIA: Escrever o nº do processo judicial (alinhar o conteúdo a margem esquerda).

- INTERESSADO: Escrever a origem da solicitação (alinhar o conteúdo a margem esquerda).
- ASSUNTO: Escrever “Resposta ao ofício nº XX da data XX/XX/XXXX.

DETALHAMENTO DO CONTEÚDO PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO (PRIMEIRA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES)

1ª – Síntese das informações referentes a solicitação do Poder Judiciário e identificação do paciente:

- Citar a solicitação realizada pelo Poder Judiciário;
- Nome completo do paciente e data de nascimento;
- Nome do serviço que realiza o acompanhamento em saúde mental;
- Forma de entrada no respectivo serviço de saúde mental;
- Data de entrada no serviço de saúde mental;
- Breve síntese das principais características/sinais/sintomas apresentados na admissão do paciente;
- Breve síntese das ações e procedimentos pactuados no primeiro Projeto Terapêutico Singular;

2ª – Síntese da adesão e acompanhamento realizado no serviço de saúde:

- Informações sobre adesão do paciente considerando o **PRIMEIRO PTS** pactuado (informar cronologicamente e resumidamente as intervenções realizadas pelo serviço e respectivas faltas);
- Detalhar as principais dificuldades encontradas na adesão do usuário no serviço de saúde.

3ª – Síntese da situação/avaliação atual e proposta para continuidade (PTS atualizado):

- Realizar a avaliação presencial de todos os pacientes;
- Descrever a condição de saúde mental atual, detalhando sinais, sintomas, nível de gravidade e suporte/apoio familiar;
- Descrever a proposta para continuidade no tratamento e encaminhamentos necessários.
- Importante destacar que a equipe deverá realizar as intervenções necessárias frente a gravidade do caso e necessidade do paciente, devendo registrar no referido relatório e não somente citar como proposta a ser realizada.

**DETALHAMENTO DO CONTEÚDO PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO
(SOLICITAÇÕES SUBSEQUENTES)**

- Seguir as orientações referentes a **FORMATAÇÃO DO DOCUMENTO, CABEÇALHO e IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO.**

- 1ª – Síntese das informações referentes a solicitação do Poder Judiciário e identificação do paciente:

- Citar a solicitação realizada pelo Poder Judiciário;
- Nome completo do paciente e data de nascimento;
- Nome do serviço que realiza o acompanhamento em saúde mental;
- Escrever que se trata de informações complementares ao ofício nº XX, data XX/XX/XXXX.

2ª – Síntese da adesão e acompanhamento realizado no serviço de saúde:

- Informações sobre adesão do paciente considerando o **ULTIMO PTS** pactuado (informar cronologicamente e resumidamente as intervenções realizadas pelo serviço e respectivas faltas);

- Detalhar as principais dificuldades encontradas na adesão do usuário no serviço de saúde.

3ª – Síntese da situação/avaliação atual e proposta para continuidade (PTS atualizado):

- Realizar a avaliação presencial de todos os pacientes;
- Descrever a condição de saúde mental atual, detalhando sinais, sintomas e suporte/apoio familiar;
- Descrever a proposta para continuidade no tratamento e encaminhamentos necessários.
- Importante destacar que a equipe deverá realizar as intervenções necessárias frente a gravidade do caso e necessidade do paciente, devendo registrar no referido relatório e não somente citar como proposta a ser realizada.

2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 7:

No mês de agosto, realizamos a Educação Permanente conforme cronograma mensal. O tema foi: Matriciamento com Atenção Básica, aplicado pelo apoiador Institucional Tiago Silva.



Educação Permanente executadas no mês de agosto:



CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E
OUTRAS DROGAS – CAPS AD II
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP –
Telefone: (18) 3301-7340



Informações Gerais	
Serviço Executante: CAPS ad II Benedita Fernandes	
Departamento: D.A.E.	
Tipo Evento: Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/>	
Curso: Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/>	
Modalidade: Vídeo Conferência <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> EAD <input type="checkbox"/> EAD/Presencial <input type="checkbox"/>	
Título do Evento/ Cidade/UF: Matriciamento	
Local de Realização: CAPS ad	
Data Inicial do evento: 30/08/2023	Data Final do evento: 30/08/2023
Carga Horária: 3h	
Previsto no Plano de Educação Permanente? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Descrever em qual estratégia/metodologia/ações da PAS está relacionado: Atividade programada dentro do cronograma de Educação Permanente do equipamento (CAPS ad II).	
Executor(a) Evento/Atividade:	
Thiago Silva – Apoiador Institucional	
Descrição Evento/Atividade: (Programa)	
Atividade programada no cronograma de Educação Permanente, com objetivo de alinhamento da equipe para o processo de reestruturação do serviço.	
Objetivo e Público Alvo:	
Capacitar e treinar a equipe multi para que possam compreender o matriciamento como uma metodologia educativa e também para discussão e consequentemente resolutividade dos casos.	
Total de Participantes:	
07 participantes.	
Data: 30/08/2023	
<p>João Mário Cataroço RG: 34.078.466-0 Coordenador CAPS Ad II Associação Mahatma Gandhi</p> <p><i>João Cataroço</i> Assinatura Responsável Serviço</p>	
<p>Assinatura Diretor</p>	



Atividade: Oficina

Tema: Matriciamento

Responsável: Thiago Silva

Local: CAPS AD II Sala de reuniões

Data: 30/08/2023 Horário: 14h00 às 17h00

Número de participantes: 07

Objetivo: Capacitar e treinar a equipe multi para que possam compreender o matriciamento como uma metodologia educativa e também para discussão e consequentemente resolutividade dos casos

Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Wlhedo L. Panigoni	Enfermeiro	CAPS AD I	Wlhedo
02	João Marcos Cabral	Coordenador	CAPS AD II	João
03	Mayara dos Santos	Assist. Social	CAPS AD II	Mayara
04	Karoline S. Stringhella	Psicóloga	Caps AD	Karoline
05	Jefferson da Silva Santos	Psicólogo	Caps AD	Jefferson
06	Patrícia Gomes	Enfermeira	CAPS AD	Patrícia
07	Teridiana S. Santos	Psicóloga	CAPS AD	Teridiana
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCÓOL E
OUTRAS DROGAS – CAPS AD II
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP –
Telefone: (18) 3301-7340



Tabulação dos dados da Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal

Mês de Referência: Agosto	Ano: 2023
Unidade Responsável pelos Evento: CAPS AD II	
Responsável: Thiago Silva - Apoiador Institucional	

<u>Categoria Profissional</u>	<u>Total</u>	<u>Quantidade de Horas</u>
<u>Psicologia</u>	<u>03</u>	<u>3h</u>
<u>Enfermagem</u>	<u>02</u>	<u>3h</u>
<u>Assistente Social</u>	<u>01</u>	<u>3h</u>
<u>Coordenador</u>	<u>01</u>	<u>3h</u>



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

Lista de Presença por Categoria Profissional

Local: CAPS III Data: 17 / 08 / 2023

Tema da Capacitação: Matriciamento em Saúde mental na APS

Quantidade de Horas: 2h

Responsável: APou Tércio - Mahatma Gandhi

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
<i>Fernanda da C Costa</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>CAPS Amato</i>			<i>Fernanda Costa</i>
<i>Manoel da Espinha</i>	<i>Enferm</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Manoel Espinha</i>
<i>Carla R. Mendes</i>	<i>Enferm</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Carla Mendes</i>
<i>Graciela de Lencastre</i>	<i>Ass. Social</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Graciela de Lencastre</i>
<i>Heliana E. Mendes</i>	<i>Farmacêutica</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Heliana Mendes</i>
<i>Marcos Antonio</i>	<i>Enfermeiro</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Marcos Antonio</i>
<i>Sônia de Souza</i>	<i>T.E</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Sônia de Souza</i>
<i>Helena M. G. Souza</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Helena M. G. Souza</i>
<i>Julia Araújo</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>CAPS 3</i>			<i>Julia Araújo</i>



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua: Custódio Soares de Castro, 360 - Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
Neizmaria Pedrosa	diretor(a) adm	de Saúde - ADM	11946.7958		
Suzana Paula Pedreira	coordenadora	CAPS I	1131 78196619		
Alcides da M. Nogueira	gerente Técnico	AMQ	99843 1261		
Antônio José	PSM	UD 3			
Renata Apol. Takemoto	Bioquímica	CAPS 3	2585 0880		
Rafael M. Moreira	Farmacêutica	CAPS 3	12 91348418		



Lista de Presença

Local: CAPS III adulto Data: 15/08/2023
 Tema: Apresentação Proposta Norteadora de Reorganização da Proposta de Trabalho
 Responsável: Coordenador e Equipe CAPS III

Nome:	Categoria/Função	Assinatura
André Luis Marques Nogueira	gerente Técnico / AMQ	
Roni Cristina Cabas D'Almeida	artista / Caps III	
Kelly Cristina Rodrigues Miguel dos Santos	Artista / Caps III	
Francineide da Cruz Costa	Psicóloga	
Leonardo Aparecido Franques Nascimento	Psicólogo	
Mariana da Costa Espalhosa	Enf. RT	
Carla de Fátima de Espalhosa	Atividade Social	
Juliana Maria Gonçalves de Souza	Psicóloga	
Sabrina C. Martins	Farmacêutica	
Marcos Vinícius Cardoso de Sousa	Enfermeiro	
Julia dos Santos Araújo Chaves	Psicóloga	
Melissa Maria Pereira	atendente adm / cor. Saúde Mental	
Luiz Carlos de Sá	Supervisor Técnico	
Maria Carolina Ferreira Lopez	PSIQU. 4724	



Atividade: Matriciamento				
Tema: Apresentação de Proposta				
Responsável: Thiago – Apoio Institucional				
Local: CAPS IJ		Sala de reuniões		
Data: 17/08/2023		Horário: 14h às 16h		
Número de participantes:				
Objetivo: Contribuir com os profissionais para diagnósticos assertivos.				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Walter da Silva Gonçalves	Psicólogo	CAPS IJ	
02	Muilo Prado Vinte	Enfermeiro	CAPS IJ	
03	Helôisa de Souza Oliveira	Enfermeira	CAPS IJ	
04	Daniela Brito Brito	Psicóloga	CAPS IJ	
05	Ruyce Perpetua dos Reis	Soc de Enfermagem	CAPS IJ	
06	Sulene Aparecida Rodrigues	Tec de Enfermagem	CAPS IJ	
07	MARCOS W. FERNANDES	PSICOLOGO	CAPS IJ	
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				

Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de agosto. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	11/09/2023. Protocolado	Relatório entregue 11/09/2023	100%

Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado em 11/09/2023 considerando feriado e ponto facultativo, protocolado via 1doc para SMSA / DAE.

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o contido.

Conforme Proposta Técnica Vigente:

1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

AGOSTO / 2023

Informamos que até a data da entrega deste relatório a contratada não recebeu as manifestações de agosto da ouvidoria do SUS municipal, ocorrida nas urnas das unidades CAPS.

4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

Implantamos no primeiro trimestre o instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa abaixo;

Não ocorreram manifestação escritas a título de reclamações, apenas preenchimento dos questionários.



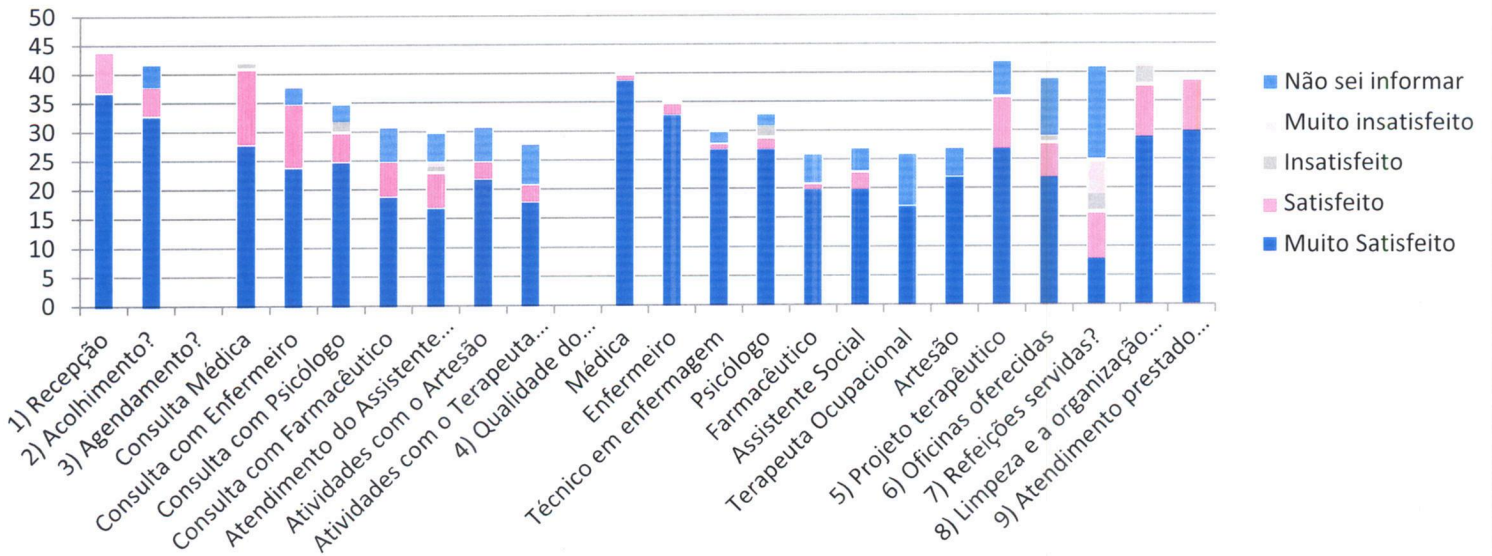
As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários.

Neste mês de agosto, tivemos manifestação no SAU em todas as unidades CAPS conforme gráfico abaixo.

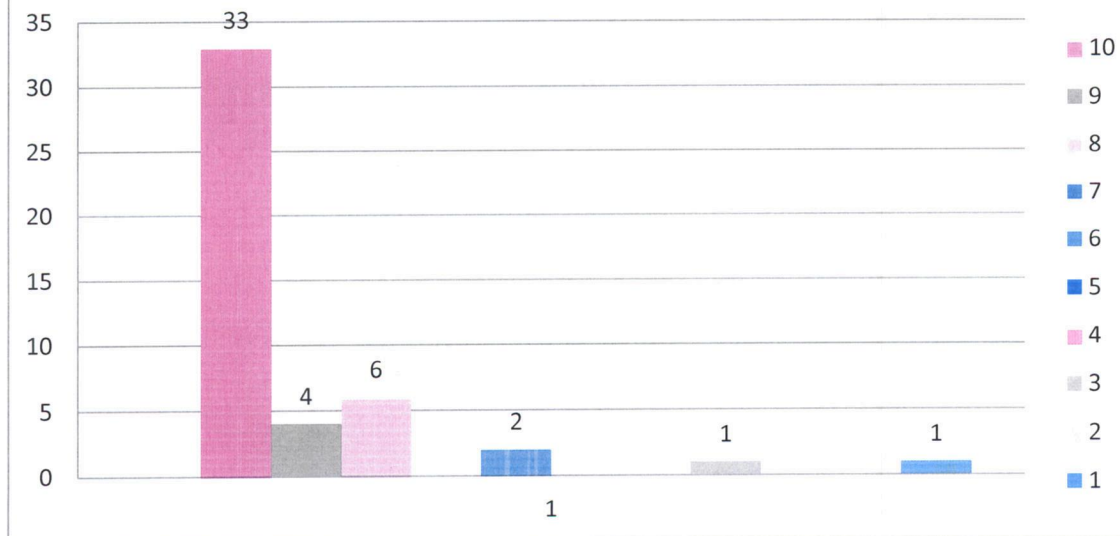
Toda e qualquer manifestação são atendidas e respondidas na própria unidade, pelo coordenador e também em alguns momentos com a participação nas assembleias.

4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS III ADULTO.

**Pesquisa de Satisfação - CAPS III
Agosto / 23**

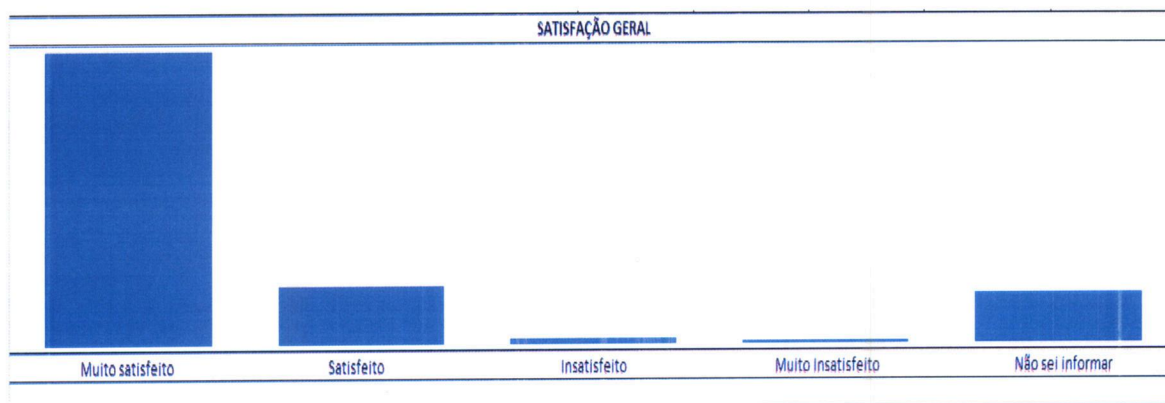


DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE INDICAÇÃO DO SERVIÇO PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?



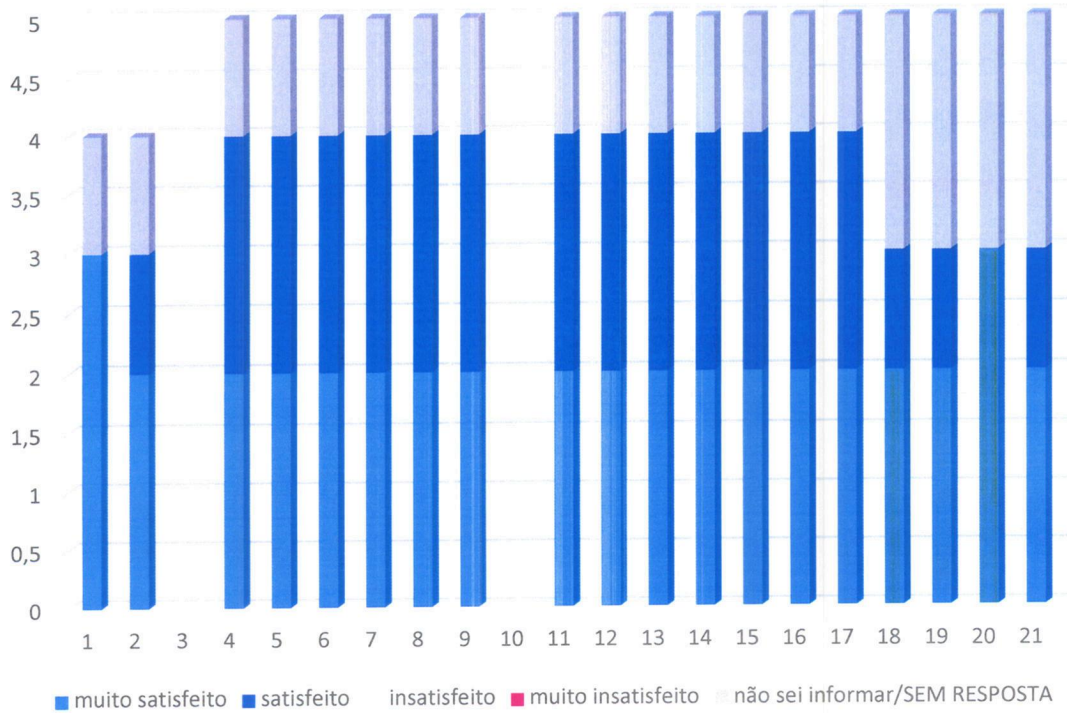
RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfeito	549
Satisfeito	110
Insatisfeito	41
Muito insatisfeito	15
Não sei informar	93
TOTAL DE ITENS AVALIADOS	808

RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfeito



4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Ad II – Álcool e outras Drogas

AGOSTO 2023

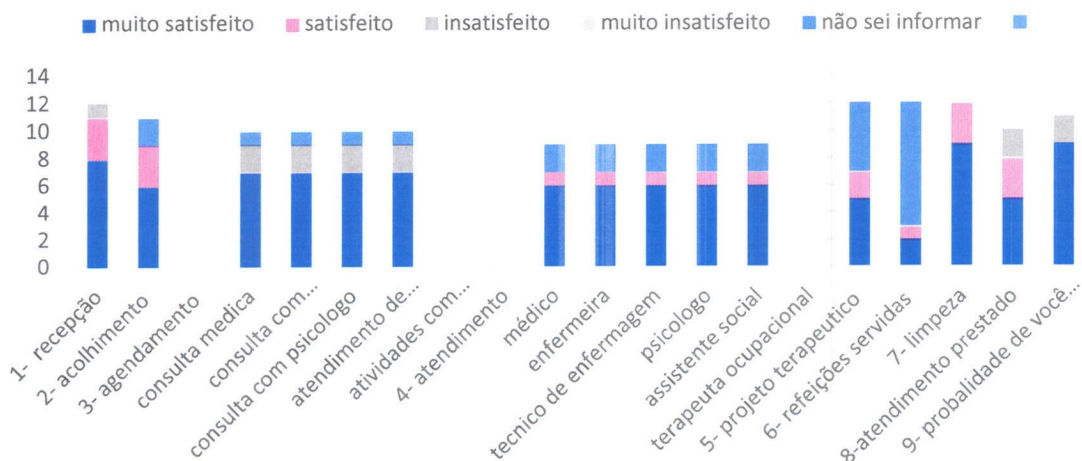


RESULTADO DA UNIDADE	
MUITO SATISFEITO	40
SATISFEITO	31
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0
NÃO SEI INFORMAR	24

RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfeito/Satisfeito

4.3 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infante Juvenil

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO AGOSTO



RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfatório	102
Satisfatório	20
Insatisfatório	13
Não Sabe Informar	30

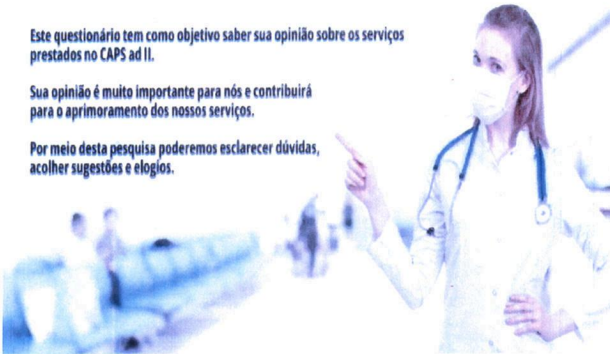
RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ad II (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, ALCOOL E OUTRAS DROGAS Rua Buenos Aires, 1051, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone: 18 3621 3463

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?



Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

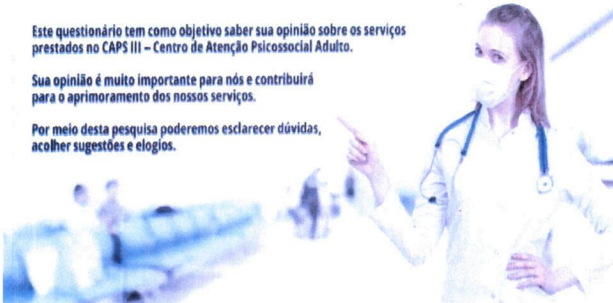
Obrigado por participar!

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS III – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua Pinheiro de Melo, 607, Vila Estádio Aracatuba-SP | Fone: 18 3307 7328



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

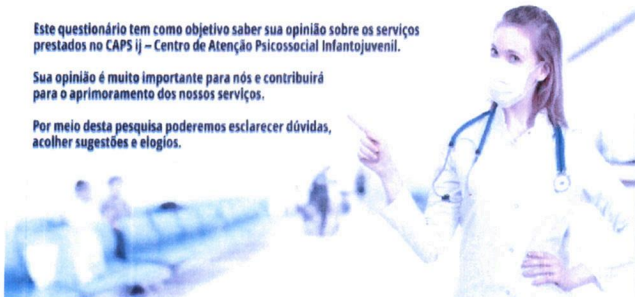


Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantil.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ij - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL
Rua Silvio Assis, 263, Bairro Água Fria (Centro) Araçatuba-SP | Fone: 18 3627 7010



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

07 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij?

08 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?

09 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS AGOSTO/2023

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de Agosto de 2023.

Quadro 1. Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	1
CAPS II AD	0
CAPS III AD	1
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	1
Total	3

Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	1	11	1	
CAPS II AD	3	0	1	
CAPS III AD	26	7	2	
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	12	20	19	
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	0	8	6	
Total	42	46	29	

6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi atua na prestação de serviço de maneira ética, técnica e administrativa conforme preconiza o contrato de gestão.

Destacamos que o apoio institucional e supervisão clínica vem ocorrendo de maneira sistematizada nas unidades CAPS e inclusive, com encontros além de uma vez na semana conforme a necessidade dos treinamentos.

Continuamos no planejamento e reformulação do processo de trabalho das equipes, de maneira organizada e estruturada como garantia da qualidade dos serviços prestados.

No mês de setembro será apresentado os dados para SMSA e APS sobre processo de trabalho da RAPS e iniciaremos a construção de uma linha de cuidado integral em saúde mental no município conforme autorizado pela contratante.

Para o próximo mês de outubro, as unidades da Atenção Especializada iniciarão os encontros de matriciamento com APS. Um momento esperado e de grande importância para a RAPS.

Informamos que o serviço residencial terapêutico – SRT desde o dia 21/08/2023 conta com uma supervisão das unidades do SRT, que irá contribuir ainda mais com as ações de interesse para os nossos moradores, com foco na autonomia, inserção e dignidade que eles merecem. Além claro, de contar com apoio da Rede e educação permanente.

Também neste mês de agosto, pudemos contratar conforme autorização da SMSA o profissional Educador físico para atuar nas unidades da RAPS e um cozinheiro para atuar na residência terapêutica.

Permanecemos na construção diária e permanente, na busca incessante em garantir um trabalho com qualidade, comunitário, em liberdade e acolhedor para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde SUS que necessitarem de Atenção Psicossocial.

André Luís Marques Nogueira
RG: 32.640.663-X
GERENTE TÉCNICO RAPS
Associação Mahatma Gandhi



André Luís Marques Nogueira
Gerente Técnico da RAPS
Associação Mahatma Gandhi